



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300008761-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1216.2019

Bogotá, 17 de junio de 2019

Señora

MARIA ESNEDI RAMIREZ

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1311-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000016502 recibido a través de nuestro Buzón de sugerencias referente a aseo de los baños, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Hotelería quien informa que se esta haciendo el seguimiento, se retroalimenta al personal de aseo de los baños tanto de las habitaciones como de los baños públicos, de igual manera la Subdirección de Hotelería hará seguimiento constante al aseo de los baños para que no se repita dicha situación.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Junio 17/19	7/10 3/19 13h
Responsable:	Responsable:
D. Sauch	D. Sauch

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"